
Ricerca per posizione di:

Responsabile reception

Riferimento aziendale: Chiara Reato
Posta elettronica: info@cortecarezzabella.com
Telefono: 340.3443412

Panoramica

L'agriturismo Corte Carezzabella offre ospitalità in 16 alloggi agrituristici, suddivisi tra camere e appartamenti, per un totale di una trentina di posti letto.

L'attività di accoglienza turistica si svolge durante tutto l'anno, con notevole incremento durante la stagione primaverile ed estiva quando il target principale sono famiglie e gruppi principalmente esteri (Germania/Austria; Olanda e Paesi Bassi, Francia ed est Europa) in visita alla nostra regione.

Nelle stagioni "laterali" di primavera e autunno e, sebbene con minor frequenza, anche d'inverno, si ospitano maggiormente gruppi aziendali o associativi che svolgono corsi residenziali, incentivi, seminari tematici, usufruendo sia dei servizi di pernottamento e ristorazione che degli spazi meeting.

Parallelamente all'ospitalità infatti, si offrono spazi e servizi per le aziende che desiderano organizzare meeting e attività formative, specie team building e formazione esperienziale, in un contesto non strettamente congressuale.

Il servizio ristorativo dell'agriturismo è riservato agli alloggiati; ai gruppi che prenotano sale e servizi meeting, anche in giornata; e solo talvolta, per eventi esterni come matrimoni che richiedano l'utilizzo completo della struttura.

L'agriturismo lavora in stretta sinergia con l'azienda agricola, valorizzandone i prodotti e incentivandone la visita.

Obiettivi

Tenuto conto della panoramica aziendale appena illustrata, la figura che ricerchiamo dovrà rendersi responsabile e coordinatore dell'accoglienza e della reception di Corte Carezzabella.

Mansioni principali saranno la sorveglianza degli ambienti di reception con accoglienza degli ospiti e conseguente registrazione e check-in su gestionale, l'illustrazione di informazioni turistiche e la relazione con gli ospiti, oltre che check-out e pagamenti.

Il presidio della reception prevede una parte di lavoro di ufficio particolarmente rivolto alla gestione delle prenotazioni telefoniche, via mail e da canali OTA; alla tenuta della quotidiana contabilità di reception, al costante aggiornamento e ottimizzazione della presenza online della struttura nei principali portali di prenotazione e promozione.

Il/La responsabile di reception svolge anche il ruolo di coordinamento con il

Ragione sociale:

Azienda Agricola Il Frutteto di
San Martino S.S. - Agriturismo
Corte Carezzabella

Sede aziendale:

Via Marconi 752, San Martino di
Venezze (RO)

Settore aziendale:

Agriturismo

Invio candidatura a:

infocortecarezzabella.com – con CV e
lettera motivazionale

personale di pulizia delle camere e della cucina, comunicando le esigenze degli ospiti, gli arrivi, le partenze e qualsiasi altra informazione utile e pianificando le presenze dei collaboratori in base alle richieste di prenotazione ricevute o prevedibili. Provvede eventualmente a risolvere problemi di natura pratica come la richiesta di intervento di manutentori o altri addetti

Trovandosi in un contesto di un'ospitalità extra-alberghiera e di matrice familiare si potrà essere coinvolti anche nel servizio delle colazioni ed in alcune attività di visita aziendale rivolte agli ospiti.

Requisiti

Non richiediamo una formazione specifica o un'esperienza per forza di tipo alberghiero, poichè crediamo che la passione per il settore turistico ricettivo e l'impegno sul lavoro possano essere requisiti più che sufficienti per svolgere al meglio questa mansione, conditi da voglia di imparare e farsi coinvolgere e spirito di iniziativa.

Sono però necessari:

- Ottima conoscenza della lingua inglese e molto apprezzata anche la conoscenza della lingua tedesca.
- Dimestichezza informatica
- Interesse nel settore turistico ricettivo con sufficiente conoscenza del territorio provinciale e regionale.
- disponibilità a lavorare nei weekend e talvolta in orario serale (no reception notturna)

Tipologia di impiego

Disponibilità da marzo 2022.

Durata contratto: minimo 6 mesi dalla primavera all'autunno 2022, con possibilità di trasformare la collaborazione da stagionale a duratura.